

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 DS-GVO für Interessenten, Kunden und Partner der Zunhammer GmbH

Um mehr Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen zu schaffen, hat der europäische Gesetzgeber eine neue Informationspflicht eingeführt. Schon bei der Datenerhebung sollen Sie erfahren, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert und für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie aufgrund von Art. 13, 14 und 21 DS-GVO.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DS-GVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Zunhammer GmbH, Biebing 19, 83301 Traunreut/Matzing
gesetzlich vertreten durch Herrn Sebastian Zunhammer
Telefon: 08669/8788-0, Telefax: 08669/8788-33, Email: info@zunhammer.de

Bei Fragen zum Datenschutz bzw. Inanspruchnahme von Betroffenenrechten, erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:
Zunhammer GmbH, Datenschutzbeauftragter, Biebing 19, 83301 Traunreut/Matzing,
Email: datenschutz@zunhammer.de

2. Zwecke, Rechtsgrundlage, Bereitstellung Ihrer Daten und erhobene Datenkategorien

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Abwicklung Ihrer Anfragen sowie der Anbahnung von möglichen Geschäftsbeziehungen,
- Ermöglichung einer kompetenten Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen,
- Durchführen aller nötigen Tätigkeiten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung,
- Durchführen von Garantie-, Gewährleistungs- und Kulanzabwicklungen,
- Durchführung von produktspezifischen Kunden- bzw. Partnerschulungen,
- Erteilung weiterer Informationen nach einem Messekontakt,
- Kontaktaufnahme zur Informationsweitergabe von Produktneuigkeiten oder Entwicklungen bei staatlichen Fördermöglichkeiten,
- Durchführung einer technischen Dokumentation (Fahrzeughistorie).

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Zunhammer GmbH müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und gegebenenfalls beenden müssen.

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedlichen Wegen:

- Direkte Erhebung von Ihnen durch einen Mitarbeiter der Zunhammer GmbH. Dieses trifft zu bei einer telefonischen Anfrage durch Sie, einem Besuch durch Sie bei uns vor Ort, einem Besuch durch einen Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort oder einer Anfrage durch Sie auf einer Messe / Ausstellung. In einem solchen Fall trifft die Informationspflicht gem. Art. 13 DS-GVO zu.
- Übermittlung Ihrer Daten durch Dritte. Dieses trifft zu bei einer Übermittlung Ihrer Daten durch selbstständige Werksvertreter, Übermittlung Ihrer Daten durch Händler die mit uns kooperieren oder die Übermittlung Ihrer Daten durch den Anbieter LV digital GmbH aus Münster (bei einer Kontaktaufnahme über die Webseite www.traktorpool.de). In einem solchen Fall trifft die Informationspflicht gem. Art. 14 DS-GVO zu.

Nachfolgende Datenkategorien werden durch uns erhoben (der Umfang der Daten variiert abhängig vom gewählten Kommunikationsweg / Kontaktweg durch Sie bzw. Intensität unserer Geschäftsbeziehung):

- Personenstammdaten (Name, Adressdaten),
- Kommunikations- und Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse),
- Vertragsstamm- und Produktdaten,
- Kundenhistorie,
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten,
- Bankverbindungsdaten,
- In Ausnahmefällen holen wir eine Bonitätsauskunft bei Auskunftseien über Sie ein (in der Regel bei einer Vermutung eines hohen Risikos für uns durch z.B. einen Zahlungsausfall).

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich entweder gemäß

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zur Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen oder
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO im Rahmen einer Interessensabwägung, weil wir davon ausgehen können, dass

Sie an einer geschäftlichen Kontaktaufnahme durch uns interessiert sind.

- Die Zulässigkeit der Verarbeitung kann sich in Einzelfällen nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO richten, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn Sie Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Intensität unserer Geschäftsbeziehung an nachfolgend aufgeführte Empfänger weitergegeben. Der Umfang der Daten variiert je nach Zweck der Datenweitergabe.

- an Abteilungen und interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Geschäftsleitung, Verkauf, Außendienst, Auftragsabwicklung, Kundenservice, Buchhaltung, Einkauf, Produktion, Lager und Logistik, Controlling, IT-Abteilung)
- an Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO (z. B. IT-Unternehmen für Wartung und Instandhaltung der Software oder Bereitstellung von Applikationen zur effizienteren Kundenkommunikation bzw. Kundenakquise)
- auf Kundenwunsch übermitteln wir Ihre Kontaktdaten an selbständige Werksvertreter oder mit uns kooperierende Händler
- bei einem kreditorischen Risiko erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten zum Zweck einer Bonitätsprüfung an Auskunfteien
- an externe Dienstleister im Rahmen einer Logistik- und Versandabwicklung
- an Kreditinstitute im Rahmen der Zahlungsabwicklung beim Kauf eines Artikels in unserem Online-Shop

Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

4. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen drei bis zehn Jahre. Eine längere Aufbewahrung kann sich im Einzelfall ergeben, wenn wir hieran ein berechtigtes Interesse haben und Ihre schutzwürdigen Interessen nicht entgegenstehen (nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

5. Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu: Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Sollten Sie diese Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten siehe Punkt 1). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht gem. Art. 77 DS-GVO über rechtswidrige Datenverarbeitung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Prüfbehörde für die Zunhammer GmbH ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (Promenade 18, 91522 Ansbach).

7. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling gem. Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling erfolgen nicht.

8. Sicherheitshinweis

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation über eine unverschlüsselte E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.